8 Steps to nailing business change management

Successfully transforming the customer journey requires insurers to establish ownership with internal teams, pay attention to and continuously adjust operational models.

#1

Evaluate organizational readiness

To be effective, a readiness assessment must honestly analyze the organization from top to bottom and inform your project management.

#2

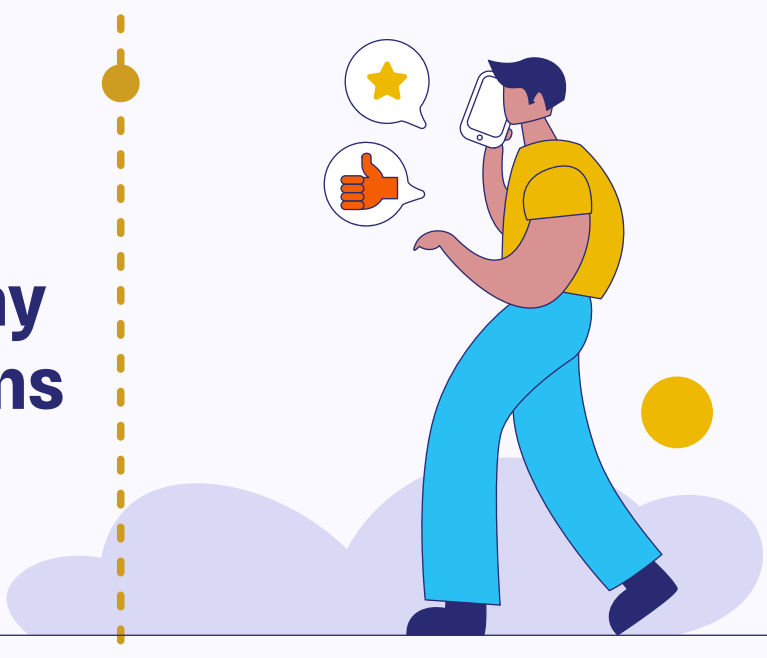
Implement strong governance

Accountability, buy in, credibility, and visibility are paramount to successful change.

#3

Establish high-impact two-way communications

Conflict can be productive, but without input and buy in from those affected, your plans are likely to flounder.



#4

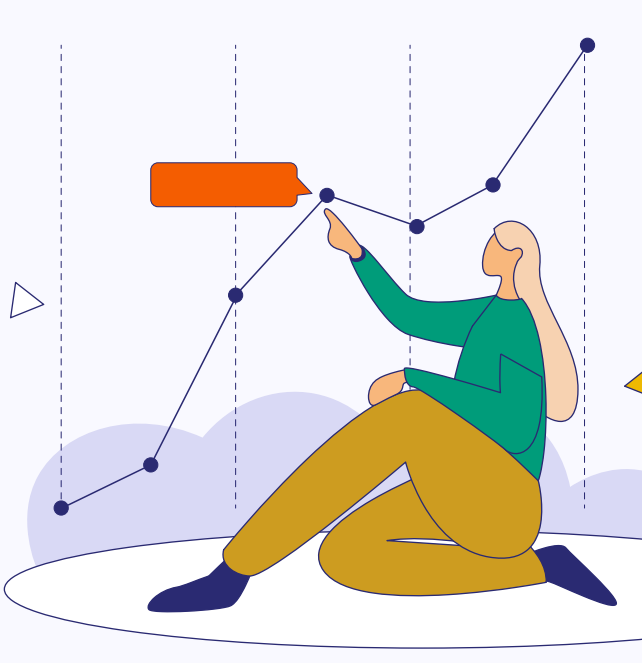
Mobilize champions and influencers

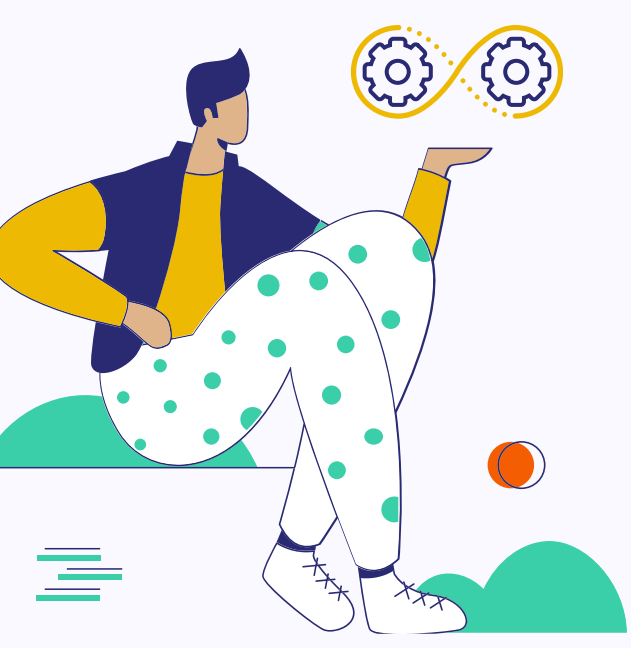
They will be your most effective and enthusiastic communicators.

#5

Monitor stakeholder impacts

All people respond to change differently, and some will struggle to communicate effectively, so pay attention to your team.





#6

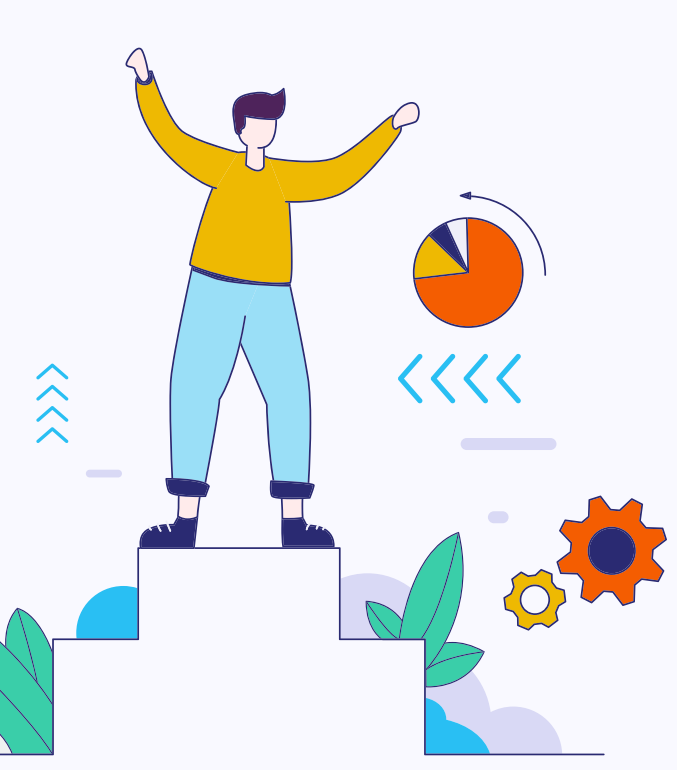
Cultivate continuous improvement

There will be bumps along the way, learn from them and share those experiences in a constructive way.

#7

Train early and often

Investments in training are investments in people and can soothe concerns and establish more buy in.



#8

Track progress and adjust dynamically

Incremental improvement is fine, document them and watch them accumulate over time to fully understand their impact and your success.

Customer centricity without complexity

Ambitious insurers need to back their customer journey with a future-proof technology platform that's configurable by business users and capable of quickly adding and swapping systems, ecosystems, and partners.

Download the ebook

www.eisgroup.com | info@eisgroup.com | @eisgroupltd

© EIS Group Ltd. All rights reserved. EIS and the EIS logo are trademarks or registered trademarks of EIS in the United States and/or other countries.

6 avantages d'une plateforme cloud-native pour l'assurance vie

Les core systems d'assurance construits sur des architectures cloud-native (a.k.a la coretech) offrent aux assureurs ambitieux une multitude d'avantages axés sur l'avenir.

Ouverte.

Un système qui permet des interactions entrantes et sortantes sans entraves par le biais d'API et d'événements, tout en étant facilement adaptable aux besoins de votre entreprise.

Livraison en mode SaaS.

Concentrez-vous sur votre cœur de métier tout en vous appuyant sur le fournisseur SaaS pour conjuguer performances, fiabilité, sécurité et conformité. Une offre à prix prévisible et avec la même extensibilité qu'un déploiement en propre.

Orienté client.

Une plateforme multi-ligne qui permet l'introduction de tout type de produit, sur n'importe quel canal, vendu à tout type de client en utilisant des milliers d'APIs open source. Elle fournit des outils low code/ no code et exploite l'automatisation assistée par l'IA pour fusionner les canaux en une expérience unifiée ou "sans canal", qu'il s'agisse de B2C, B2B ou B2B2C.

DevOps.

Pour une rapidité d'implantation, d'innovation et de transformation, ainsi que des lancements de produits éclairs à faible coût. Pour des mises à jour indolores, des constructions automatisées et des cycles agiles continus qui intègrent, déploient et livrent des produits nouveaux ou mis à jour. La coretech fourni des DevOps qui réduisent vos besoins en formation informatique et augmentent l'efficacité de la gestion grâce à une multiplateforme IaC (Infrastructure-as-Code)

Cloud native.

Une plateforme conçue pour le cloud, avec des architectures de microservices sécurisées, une conteneurisation, des capacités basées sur les événements, une plateforme agnostique, une évolutivité rapide et une résilience native.
Méfiez-vous des solutions modernes héritées qui ont simplement été déployées sur une plateforme cloud, appelées "lift-and-shift".

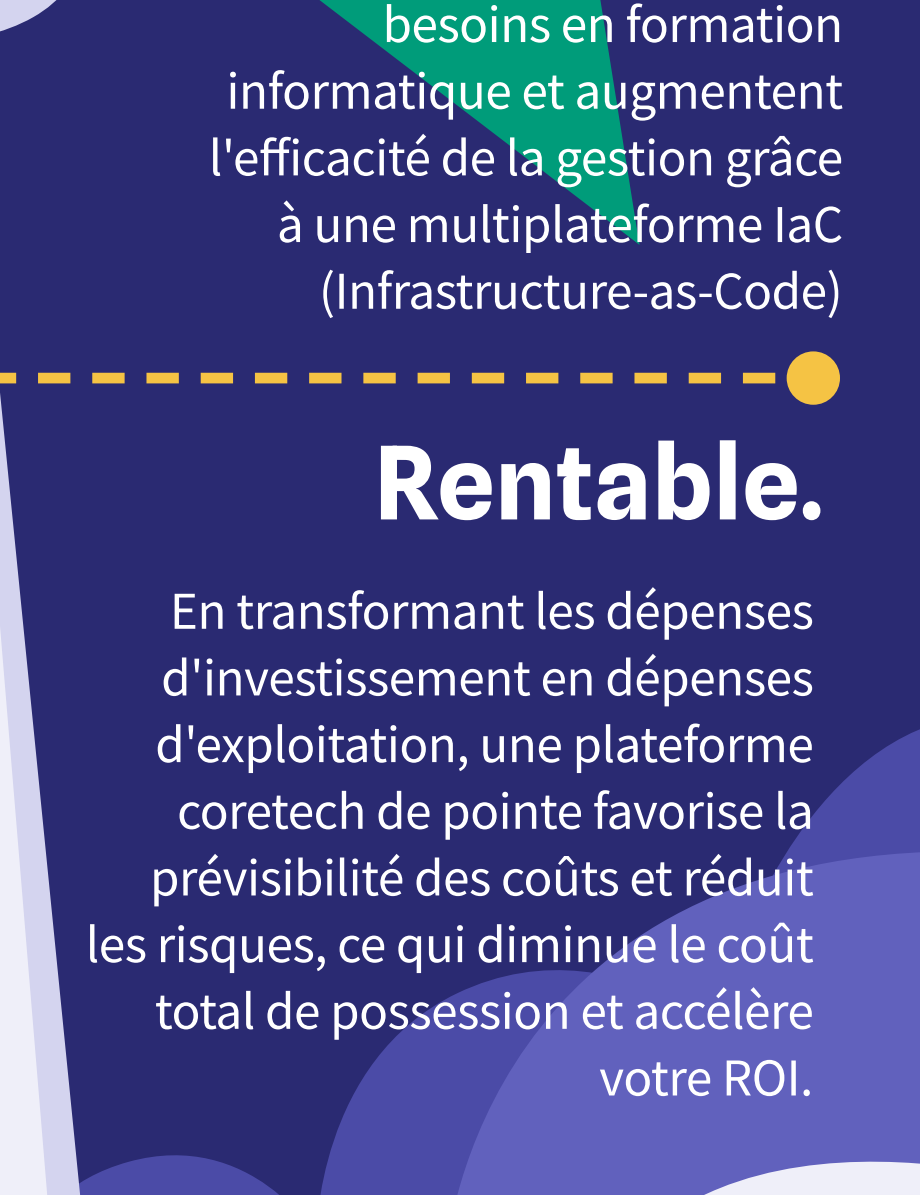
Rentable.

En transformant les dépenses d'investissement en dépenses d'exploitation, une plateforme coretech de pointe favorise la prévisibilité des coûts et réduit les risques, ce qui diminue le coût total de possession et accélère votre ROI.

Libérez-vous d'une technologie dépassée

La plateforme coretech d'EIS est le premier choix des assureurs ambitieux. Embrassez le futur et construisez la plateforme d'assurance de demain, centrée sur le client.

Télécharger l'ebook



www.eisgroup.com | info@eisgroup.com | @eisgroupltd

© EIS Group Ltd. All rights reserved. EIS and the EIS logo are trademarks or registered trademarks of EIS in the United States and/or other countries.

6 avantages d'une plateforme cloud-native pour l'assurance IARD

Les core systems d'assurance construits sur des architectures cloud-native (a.k.a la coretech) offrent aux assureurs ambitieux une multitude d'avantages axés sur l'avenir.

Ouverte.

Un système qui permet des interactions entrantes et sortantes sans entraves par le biais d'API et d'événements, tout en étant facilement adaptable aux besoins de votre entreprise.

Livraison en mode SaaS.

Concentrez-vous sur votre cœur de métier tout en vous appuyant sur le fournisseur SaaS pour conjuguer performances, fiabilité, sécurité et conformité. Une offre à prix prévisible et avec la même extensibilité qu'un déploiement en propre.

Orienté client.

Une plateforme multi-ligne qui permet l'introduction de tout type de produit, sur n'importe quel canal, vendu à tout type de client en utilisant des milliers d'APIs open source. Elle fournit des outils low code/ no code et exploite l'automatisation assistée par l'IA pour fusionner les canaux en une expérience unifiée ou "sans canal", qu'il s'agisse de B2C, B2B ou B2B2C.

DevOps .

Pour une rapidité d'implantation, d'innovation et de transformation, ainsi que des lancements de produits éclairs à faible coût. Pour des mises à jour indolores, des constructions automatisées et des cycles agiles continus qui intègrent, déploient et livrent des produits nouveaux ou mis à jour. La coretech fourni des DevOps qui réduisent vos besoins en formation informatique et augmentent l'efficacité de la gestion grâce à une multiplateforme IaC (Infrastructure-as-Code)

Cloud native.

Une plateforme conçue pour le cloud, avec des architectures de microservices sécurisées, une conteneurisation, des capacités basées sur les événements, une plateforme agnostique, une évolutivité rapide et une résilience native.
Méfiez-vous des solutions modernes héritées qui ont simplement été déployées sur une plateforme cloud, appelées "lift-and-shift".

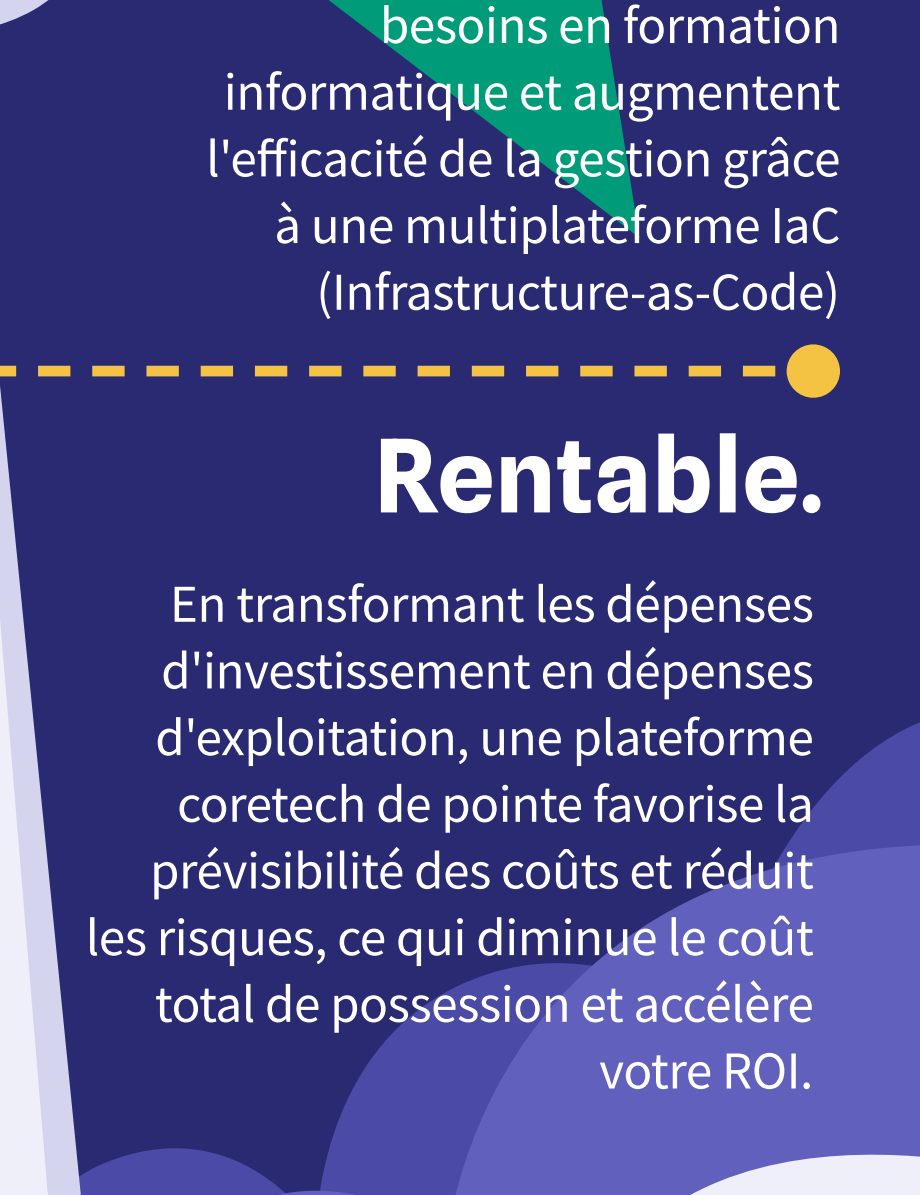
Rentable.

En transformant les dépenses d'investissement en dépenses d'exploitation, une plateforme coretech de pointe favorise la prévisibilité des coûts et réduit les risques, ce qui diminue le coût total de possession et accélère votre ROI.

Libérez-vous d'une technologie dépassée

La plateforme coretech d'EIS est le premier choix des assureurs ambitieux. Embrassez le futur et construisez la plateforme d'assurance de demain, centrée sur le client.

Télécharger l'ebook



www.eisgroup.com | info@eisgroup.com | @eisgroupltd

© EIS Group Ltd. All rights reserved. EIS and the EIS logo are trademarks or registered trademarks of EIS in the United States and/or other countries.